



CONTATTI

Vercelli, Italia
+39 340 9902611
matteoviazzo@gmail.com
LinkedIn: matteo-viazzo

MODALITÀ

Remote / Hybrid

COMPETENZE

Prodotto e operations
Validazione software
Formazione tecnica
Documentazione
Knowledge management

STRUMENTI

Python, PowerShell, batch
Livello base/intermedio
Windows / Windows Server
SQL Server: query di base
Log, JSON / XML
Fusion 360, stampa 3D

AI APPLICATA

Documentazione,
traduzione, analisi tecnica
e scripting
Ollama / Open WebUI
n8n: uso sperimentale

LINGUE

Italiano madrelingua
Inglese professionale

MATTEO VIAZZO

Technical Product & Operations Specialist

PROFILO

Professionista con esperienza internazionale su prodotti tecnologici complessi, analisi dei flussi operativi e collaborazione tra clienti, partner e reparti aziendali. Esperienza in validazione software, documentazione e formazione tecnica. Interesse per ruoli di prodotto, operations, qualità e knowledge management, con attività strutturate per progetti.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Software Technical Support Specialist

Matica Technologies | Agosto 2021 - oggi

- Analisi di anomalie e flussi produttivi su software industriale per personalizzazione carte, stampa, incisione laser e smart card.
- Gestione autonoma dei casi tecnici e collaborazione con R&D, produzione, project manager, partner e clienti internazionali.
- Riproduzione difetti, validazione patch, confronto versioni e verifica correzioni; supporto ai test di regressione.
- Creazione di procedure e articoli di knowledge base; corsi e sessioni tecniche in italiano e inglese.
- Supporto ad aggiornamenti e configurazioni, analisi di log e database e verifiche negli ambienti produttivi.

PROGETTO IN SVILUPPO

Knowledge management e AI locale

POC interno con Ollama e Open WebUI per consultare documentazione tecnica. Organizzazione delle fonti, istruzioni dell'agente e test delle risposte. Progetto sperimentale.

ESPERIENZE PRECEDENTI

IT Support / Web & Graphic Design | 2011 - 2021

Supporto a sistemi e utenti, reti e server; siti web, contenuti digitali e comunicazione visiva.

FORMAZIONE

Laurea in Fumetto e Illustrazione / Arti visive - Academy of Fine Arts and Media, Novara

Diploma tecnico in Ragioneria e Programmazione - ITC O. F. Mossotti, Novara